

## **Публичная оферта-договор о продаже подарочных сертификатов**

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических лиц, именуемым далее по тексту «**Покупатель**», является официальным, публичным предложением (офертой) **Акционерное общество «Компания «Колос» (АО «Компания «Колос»)**, в лице Генерального директора Мусиенко Геннадия Анатольевича, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», заключить Договор о продаже подарочных сертификатов на указанных ниже условиях.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

**Договор – Оферта (далее Договор/Оферта)** – настоящий документ «Публичная оферта-договор возмездного оказания услуг на территории курорта «Охта Парк», размещенный в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), а также направляемый по желанию Покупателя в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами, являющийся предложением Продавца заключить Договор с любым физическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении (настоящем Договоре). Оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), а также с момента направления в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставления в целях ознакомления любыми другими способами и действует до момента отзыва Оферты Продавцом. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Продавцом условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), если иной срок не указан Продавцом при таком размещении.

**Продавец** – Акционерное общество «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945), заключившее с Покупателем Договор на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, с учетом нижеследующего:

Оказание услуг по настоящему Договору может осуществляться как Продавцом, так и привлеченными третьими лицами, без согласования таких лиц с Покупателем.

**Покупатель** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, заключившее с Продавцом Договор-Оферту путем ее акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия Оферты и пользующееся услугами Продавца и/или организации-Продавца услуг.

**Сертификат** – документ (в электронной или физической форме), удостоверяющий право лица, которому он был передан (Держателя), на получение от Продавца определенного в Сертификате набора товаров, работ или услуг.

**Номинал Сертификата** – денежная сумма, за которую был приобретен Сертификат, являющаяся предельным размером стоимости товаров/услуг, которые может получить Держатель.

**Держатель Сертификата** – физическое лицо, которое использует Сертификат для получения товаров/услуг.

**Акцепт Оферты** – Полным и безоговорочным акцептом (принятием) данной Оферты считается:

– для Покупателя – осуществление оплаты Сертификата;

– для Держателя – предъявление Сертификата для оплаты им товаров/услуг Продавца.

**Ссылка на оплату** – уникальный электронный адрес (URL), направляемый Покупателю Продавцом посредством электронной почты, мессенджера или иными согласованными способами, с помощью которого Покупатель может произвести оплату выбранных услуг посредством одной из предложенных Продавцом платежных систем.

**Правила курорта «Охта Парк»** – правила, действующие на территории курорта «Охта Парк» и размещенные на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк», в местах оказания услуг и/или на сайте курорта «Охта Парк» по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), включая, но не ограничиваясь: правила поведения, правила оказания услуг, правила пользования, правила проживания, правила аренды, правила поведения во время мероприятий, правила пользования БСК и СБ на территории курорта «Охта Парк» на корпоративных мероприятиях, а также иные правилами, действующие на территории курорта «Охта Парк», размещенные на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк», в местах оказания услуг и/или на сайте курорта «Охта Парк» по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, неопределенны настоящим разделом Оферты. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом, смыслом и назначением данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием понятий и терминов: в первую очередь – определенным в документах, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать Покупателю Сертификат, а Держатель Сертификата вправе требовать от Продавца оказания услуг, соответствующих номиналу и условиям Сертификата.

**Сертификат может быть использован Покупателем или Держателем Сертификата исключительно в счет оплаты услуг проживания в гостинично коттеджном комплексе курорта «Охта Парк», расположенном по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной (далее – место оказания услуг).**

### **3. Порядок приобретения и использования сертификата**

3.1. Приобретение:

3.1.1. Покупатель оплачивает стоимость Сертификата путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца по ссылке на оплату, полученной от последнего.

3.1.2. После подтверждения оплаты Покупателю выдается (отправляется) Покупателю Сертификат. Сертификат передается Покупателю (Держателю Сертификата) посредством его направления на электронную почту, указанную Покупателем.

3.2. Активация:

3.2.1. Сертификат активируются автоматически после оплаты Покупателем стоимости Сертификата.

3.3. Использование:

3.3.1. Держатель Сертификата предъявляет Сертификат в момент оплаты услуг. Сертификат можно использовать только при прямом бронировании номерного фонда у Исполнителя услуг, без посредников.

3.3.2. Сертификат может быть использован на всю сумму или на часть.

**3.3.3. Воспользоваться Сертификатом можно при наличии свободного номерного фонда в любые даты, но не позднее даты окончания срока действия Сертификата. Наличие свободного номерного фонда и бронирование осуществляется по тел. +7 (812) 317-20-10 или посредством электронной почты [reservations@ohtapark.ru](mailto:reservations@ohtapark.ru).**

3.3.4. Если стоимость услуги превышает номинал Сертификата, разница оплачивается Держателем Сертификата дополнительно любым доступным способом.

3.4. Сертификат не подлежит возврату или обмену на денежные средства, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.5. Обязательства Продавца по настоящему Договору считаются исполненными с момента получения Покупателем от Продавца подарочного сертификата.

#### **4. Срок действия сертификата**

4.1. Срок действия Сертификата составляет 1 (один) год от даты его активации (от даты оплаты).

4.2. По истечении указанного выше срока действия Сертификат считается недействительным и не может быть использован для оплаты услуг размещения на территории курорта «Охта Парк».

#### **5. Ограничения и особые условия**

5.1. Сертификат не может быть использован для оплаты других подарочных сертификатов или иных услуг, не поименованных в настоящем Договоре.

5.2. Сертификат не подлежит частичному погашению с выдачей наличных средств.

5.3. Сертификаты могут суммироваться.

5.4. Сертификат может быть использован Покупателем или Держателем Сертификата исключительно в счет оплаты услуг проживания в гостинично-коттеджном комплексе курорта «Охта Парк».

5.5. Покупатель уведомлен, что услуги по проживанию в гостинично-коттеджном комплексе оказываются на основании Публичная оферта-договор на возмездное оказание услуг по временному размещению и проживанию в гостинично-коттеджном комплексе на территории курорта «Охта Парк», а также в соответствии с правилами, размещенными на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и/или в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

5.6. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Сторонами. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в самом Договоре, за исключением случая, когда такие условия или обязательства отдельно зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами.

5.7. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

5.8. Покупатель подтверждает то, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. Продавец не несет ответственности за неправомерные действия третьих лиц, повлекшие к несанкционированному использованию Сертификата третьими лицами.

6.2. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты любого платежа, Продавец вправе потребовать, а Покупатель обязан уплатить пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы неисполненных в срок обязательств за каждый день просрочки.

6.3. Уплата штрафа/пени не освобождает Сторон от исполнения обязательств в натуре. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна устранить эти нарушения в возможно короткий срок.

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, войны, военные действия, а также других обстоятельств, которые в соответствии с действующим законодательством или практикой делового оборота могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы. Срок исполнения договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно (в течение 2 (Двух) рабочих дней) уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств и предоставить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств. Уведомление должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств непреодолимой силы и возможных их последствиях.

Доказательством, указанных в уведомлении обстоятельств, должны служить документы, выдаваемые компетентными органами. В случае не извещения или несвоевременного извещения Сторона утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по Договору.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (Трех) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом ни одна Сторона не вправе требовать возмещения возникших убытков, кроме оплаты выполненных обязательств по настоящему Договору.

## 8. Порядок разрешения споров

8.1. Все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. При недостижении соглашения посредством переговоров Сторона, чье право нарушено, обязана направить в адрес другой Стороны претензию.

Если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ, срок ответа на претензию (требование) не может превышать 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии (требования) второй Стороной.

При недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии (требования), в т.ч. отсутствия ответа на претензию (требование) в установленный настоящим пунктом срок, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. Изменение и расторжение договора

9.1. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон путем подписания соглашения о расторжении договора.

9.2. Одностороннее расторжение Договора возможно по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств либо до момента расторжения Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Покупатель, в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Продавцу и организации-исполнителю услуг на обработку предоставленных им своих персональных данных и/или лиц(а), представителем которого является. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством, с использованием и без использования средств автоматизации, а также соглашается на использование указанных персональных данных исключительно в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Продавца по настоящему Договору, в целях продвижения других услуг на территории курорта «Охта Парк» путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг, удобства их использования для Покупателя, разработки новых сервисов (услуг) и информирование о них Покупателя. Персональные данные обрабатываются неавтоматизированным способом (включает ручную обработку и хранение в специально отведенных местах) либо автоматизированным способом с помощью электронной техники. Настоящее согласие действует с момента Акцепта Оферты Покупателем до дня отзыва его Покупателем в письменной форме. Покупатель несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

**АО «Компания «Колос»**

Адрес местонахождения: 188660, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, стр. 20, к. 1

ОГРН: 1034700556945, ИНН: 4703002168, КПП: 470301001

Р/с № 40702810702100004336

ББР Банк (акционерное общество)

К/с № 30101810745250000769

БИК 044525769

E-mail: [reservations@ohtapark.ru](mailto:reservations@ohtapark.ru)

Тел. 8 (812) 3172010

Генеральный директор

АО «Компания «Колос»

Г.А. Мусиенко

